



# LUDWIG REITER

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für den Fernabsatz der

Ludwig Reiter Schuhmanufaktur GmbH  
Weingartenallee 2  
1220 Wien  
FN 242908v

in weiterer Folge als Ludwig Reiter bezeichnet.

### 1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung, gelten ausschließlich für den Verkauf von Waren im Fernabsatz über den Webshop von Ludwig Reiter ([www.ludwig-reiter.com](http://www.ludwig-reiter.com)). Vertragsabschlüsse im Fernabsatz sind solche, die unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel geschlossen werden. Unter dem Begriff Fernkommunikationsmittel wird unter anderem die elektronische Post verstanden. Abweichungen von den vorliegenden Geschäftsbedingungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung durch Ludwig Reiter.

Mit dem Versenden der Bestellung im Webshop erklärt sich der Kunde mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Diese bilden einen integralen Bestandteil des Kaufvertrages.

Sämtliche Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf der Website von Ludwig Reiter ([www.ludwig-reiter.com](http://www.ludwig-reiter.com)) veröffentlicht und damit wirksam.

### 2. VERTRAGSABSCHLUSS

Die Angebote im Webshop richten sich ausschließlich an Personen mit Wohnsitz oder ständigem Aufenthalt in den im Webshop zur Auswahl stehenden Ländern.

Abbildungen der Waren sind Beispielfotos und stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar. Der unverbindliche Online-Katalog stellt die Artikel nicht immer naturgetreu dar, sondern dient nur zur Veranschaulichung. Je nach verwendetem Bildschirm, können insbesondere Farben und Größen unterschiedlich dargestellt werden. Maßgeblich ist die textliche Beschreibung des jeweiligen Artikels.

Durch Anklicken des Bestell-Buttons wird eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren abgegeben. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail welche Produkt, Preis, Liefer- und Zahlungskonditionen beinhaltet. Erst mit dieser E-Mail Bestätigung ist der Kaufvertrag wirksam zustande gekommen.

Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Firmensitz von Ludwig Reiter.

Ludwig Reiter bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an, damit gilt die Altersgrenze von 18 Jahren. Bestellungen von und Lieferungen an Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind nicht möglich.

Die Bedingungen für den Erwerb der angebotenen Produkte richten sich ausschließlich nach den allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Bestellzeitpunkt gültigen Fassung.

### 3. ABLEHNEN VON BESTELLUNGEN

Ludwig Reiter ist frei, Online Bestellungen, bis zum Zeitpunkt der Annahme des Kaufvertrags, nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von Ludwig Reiter. Sollte Ludwig Reiter eine Online Bestellung nicht ausführen, teilt Ludwig Reiter dies dem Besteller unverzüglich mit. Ludwig Reiter behält sich das Recht vor, nur haushaltsübliche Mengen zu versenden. Bei einer Bestellung, die diese Menge übersteigt, werden Sie per E-Mail benachrichtigt. Sollte ein Artikel ausnahmsweise nicht lieferbar sein, so werden Sie darüber ebenfalls per E-Mail verständigt.

### 4. RÜCKTRITTSRECHT FÜR ÖSTERREICHISCHE KONSUMENTEN

Die Rücktrittsfrist für einen Verbraucher gemäß den Bestimmungen des § 5a ff Konsumentenschutzgesetz (KSchG) vom Vertragsschluss im Fernabsatz beträgt 2 Wochen. Sie beginnt bei Lieferungen von Waren mit deren Eingang beim Verbraucher, bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Eingang beim Kunden) zählt nicht mit. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Rücktrittsfrist an die untenstehende Adresse erfolgen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt jedoch auch die rechtzeitige Absendung der Sache. Zu Ausnahmen vom Rücktrittsrecht (siehe Punkt 6).

Rücksendungen aus Österreich sind zu richten an:

Ludwig Reiter Schuhmanufaktur GmbH  
Weingartenallee 2  
A-1220 Wien  
E-Mail: [webshop@ludwig-reiter.com](mailto:webshop@ludwig-reiter.com)  
Fax: +43-1-2559300-77

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Konsument Ludwig Reiter die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er insoweit Wertersatz leisten. Dies betrifft insbesondere erkennbare Gebrauchsspuren an den Waren wie zB Tragespuren an der Schuhsohle oder Knicke im Leder.

Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr und Kosten des Konsumenten zurückzusenden. Bei unfrei erhaltenen Rücksendungen wird das von der Post bzw. dem Spediteur eingehobene Entgelt dem Konsumenten weiterverrechnet.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Konsumenten mit der Absendung der Widerrufserklärung oder für Ludwig Reiter mit Empfang der Sache. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht Ludwig Reiter von seinem Eigentumsvorbehalt bzw Zurückbehaltungsrecht Gebrauch.

### 5. WIDERRUFSRECHT FÜR DEUTSCHE VERBRAUCHER UND VERBRAUCHER AUS DER EU (AUSGENOMMEN ÖSTERREICH)

Widerrufsbelehrung:

#### A. WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Zu Ausnahmen vom Rücktrittsrecht siehe Punkt 6.

Der Widerruf ist zu richten an [webshop@ludwig-reiter.com](mailto:webshop@ludwig-reiter.com)

Rücksendungen aus Deutschland, und anderen EU-Ländern (ausgenommen Österreich) sind zu richten an:

Ludwig Reiter Schuhmanufaktur GmbH  
Weingartenallee 2  
A-1220 Wien  
E-Mail: [webshop@ludwig-reiter.com](mailto:webshop@ludwig-reiter.com)  
Fax: +43-1-2559300-77

## B. WIDERRUFSFOLGEN

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren (insbesondere erkennbare Gebrauchsspuren an den Waren wie zB Tragespuren an der Schuhsohle oder Knicke im Leder), müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr und Kosten des Konsumenten zurückzusenden. Bei unfrei erhaltenen Rücksendungen wird das von der Post bzw. dem Spediteur eingehobene Entgelt dem Konsumenten weiterverrechnet.

Verpflichtungen zu Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht die Ludwig Reiter von ihrem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch.

## 6. AUSNAHMEN ZUM RÜCKTRITTSRECHT

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen mit Ludwig Reiter über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug, der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Der Verbraucher hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Die Übernahme der Leistungen durch den Verbraucher ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.

Paketversandfähige Waren sind vom Verbraucher zurückzusenden; nicht paketversandfähige Waren

werden von uns beim Verbraucher abgeholt.

Ist der Kunde Unternehmer gem. §1 UGB, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

## **7. LIEFERUNG UND VERSANDKOSTEN**

Lieferungen können lediglich an Adressen in einem der beim Bestellvorgang zur Auswahl stehenden Länder erfolgen.

Der Kunde hat zusätzlich zum Produktpreis die Kosten für den Versand zu tragen, sofern der Gesamtwert der Bestellung nicht den beim Bestellvorgang angegebene Mindestbetrag überschreitet. Es gelten die auf der Website zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Versandkosten.

Für Lieferungen an einen Ort außerhalb der Europäischen Union, aber aus der Liste der Länder in die Ludwig Reiter liefert, werden die Einfuhrverzollung, Verzollungsgebühren, MwSt. sowie Transportkosten (sofern der Gesamtwert der Bestellung den beim Bestellvorgang angegebene Mindestbetrag überschreitet) übernommen.

Die Auslieferung der Ware erfolgt an die beim Bestellvorgang angegebenen Adresse sowie innerhalb der bekanntgegebenen Lieferfrist. Die Zustellung der Ware erfolgt üblicherweise innerhalb von fünf Werktagen nach Auslieferung.

Die Zustellung der Ware erfolgt durch einen Paketdienst während der üblichen Arbeitszeiten. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass die Ware angenommen wird. Bei erfolgloser Zustellung wird die Ware beim nächstzuständigen Postamt zur Abholung deponiert.

Der Kunde muss die Vollständigkeit und Unversehrtheit der Ware bei Zustellung prüfen und Fehlmengen oder Transportschäden sofort beim Zusteller reklamieren.

Mangelhafte Ware ist unverzüglich nach Auftreten des Mangels an Ludwig Reiter zurückzusenden. Wenn die Mängelrüge berechtigt ist, wird dem Kunden der ursprünglich bezahlte Kaufpreis der Ware samt der bei Bestellung verrechneten Versandkosten ersetzt.

## **8. PREISE UND ZAHLUNG**

Es gelten die auf der Website zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Sofern die Lieferung in ein Land der Europäischen Union erfolgt, enthalten die Preise die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer. Preisänderungen und Irrtümer sind vorbehalten. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Die Bezahlung der bestellten Ware und der Versandkosten hat im Zuge des Bestellvorganges durch Abbuchung von einer der auf der Website angegeben Kreditkarten zu erfolgen. Bezahlung in bar oder per Banküberweisung ist nicht möglich.

## **9. EIGENTUMSVORBEHALT UND AUFRECHNUNGSVERZICHT**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Preises und allfälliger Versandkosten im Eigentum von Ludwig Reiter. Der Kunde verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern für den Fall unserer Zahlungsunfähigkeit, sowie für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit unserer Forderung stehen, gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt sind. In diesen Fällen besteht für Verbraucher die Möglichkeit der Aufrechnung.

## **10. GEWÄHRLEISTUNG UND SCHADENERSATZ**

Die Gewährleistung erfolgt nach den Bestimmungen von Ludwig Reiter. Ludwig Reiter wird für Mängel,

die bei Übergabe der Waren vorhanden sind, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen entstehen. Bei Verträgen mit Verbrauchern beträgt die Gewährleistungsfrist zwei Jahre ab Lieferung der Ware. Bei Verträgen mit Unternehmen beträgt die Gewährleistungsfrist sechs Monate ab Lieferung der Ware.

Während dieser Gewährleistungsfrist hat der Kunde das Recht auf kostenlose Nachbesserung oder - sofern dies nicht möglich ist - auf Austausch der Ware.

Wird ein Fehler innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Kunde die Möglichkeit, Wandlung (Rückgängigmachung des Kaufes) oder eine Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises) in Anspruch zu nehmen.

Schadenersatzansprüche wegen Verzug oder Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen.

Schadenersatzansprüche werden, soweit gesetzlich zulässig, auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

Ludwig Reiter erkennt den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an: Internet Ombudsmann, Margaretenstrasse 70/2/10, A-1050 Wien, [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at).

## 11. DATENSCHUTZ

Persönliche Daten des Kunden dürfen von diesem nur im eigenen Namen und nur von volljährigen Personen bekanntgegeben werden. Der Kunde ist für die Vollständigkeit und Richtigkeit dieser Angaben verantwortlich.

Mit der Bekanntgabe der Daten willigt der Kunde ein, dass seine Daten bei Ludwig Reiter gespeichert werden. Die erhaltenen Daten werden nur zum Zweck der Kreditkartenabrechnung weitergegeben und bleiben ausschließlich im Besitz von Ludwig Reiter.

Der Kunden hat dafür Sorge zu tragen, dass die ihm von Ludwig Reiter übermittelten Zugangsdaten keinem Dritten zugänglich sind. Insbesondere ist es ihm auch untersagt, Dritten die Zugangsdaten zur Verfügung zu stellen. Zu seinem eigenen Schutz und der Sicherheit im Internet soll der Kunde sein Passwort in regelmäßigen Abständen ändern.

Der Kunde wird Änderungen der von ihm angegebenen Daten (z.B: Lieferadresse) umgehend melden, insbesondere soweit diese zur Bearbeitung noch offener Kaufangebote notwendig sind.

Der Kunde hat das Recht, Auskunft zu erhalten, welche personenbezogenen Daten von ihm gespeichert sind. Eine entsprechende Anfrage ist zu senden an [webshop@ludwig-reiter.com](mailto:webshop@ludwig-reiter.com). Sollten sich die gespeicherten Daten geändert haben, kann der Nutzer seine Daten selbst über seinen Kundenzugang berichtigen.

## 12. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

Es gilt österreichisches Recht. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist Wien.

## 13. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so ist die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen davon nicht berührt.